

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI “ALDO MORO”

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO

VERBALE n. 26 del 13 dicembre 2010

Il giorno 13 dicembre 2010 alle ore 11,00 si è riunito a Bari presso la Saletta Riunioni – III piano, ingresso Via Nicolai – Palazzo Ateneo, a seguito di regolare convocazione, il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell’Università degli Studi di Bari “Aldo Moro” per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1. Approvazione verbale del 15.11.2010;**
- 2. Comunicazioni;**
- 3. Visite del Nucleo di Valutazione ai Dipartimenti: definizione procedure e calendario;**
- 4. Decreto Legislativo 150/2009: incontro con i responsabili della Commissione CAF dell’Ateneo;**
- 5. Valutazione dei servizi agli studenti: linee guida per la predisposizione di un questionario di rilevazione;**
- 6. Varie ed eventuali**

Sono presenti: il prof. Giuseppe Silvestri (Coordinatore), il prof. Pacifico Ruggiero, il dott. Franco Bernardo, il prof. Edoardo Boncinelli, il prof. Ernesto Longobardi, la dott.ssa Annamaria Pastore.

Sono assenti giustificati il dott. Alessandro Laterza e la dott.ssa Emanuela Stefani.

E’ presente, altresì, il dott. Francesco Pasotti, responsabile della Direzione Analisi Statistica (D.A.S.) che assume le funzioni di Segretario verbalizzante e la dott.ssa Maria Zerbinotti Responsabile dell’Area Statistiche Ufficiali e Valutazione.

La seduta ha inizio alle ore 11,00.

1. Approvazione verbale del 15.11.2010

Il Coordinatore ricorda che il verbale è stato trasmesso con congruo anticipo a tutti i componenti del Nucleo e chiede se vi sono osservazioni da parte dei presenti. In assenza di osservazioni il verbale è approvato all’unanimità e il Coordinatore ne dispone la pubblicazione sul sito web dell’Università.

2. Comunicazioni

Il Coordinatore riferisce:

- che il 16 dicembre è stata convocata l’Assemblea del CONVUI per discutere di alcuni problemi di interesse dei Nuclei di Valutazione. Tra i vari punti da discutere, c’è quello

riguardante la situazione CIVIT/CAF Università e quello relativo ad una proposta del CNVSU sulla valutazione della didattica via web degli studenti. Alla riunione sarà presente in qualità di componente del Comitato operativo del CONVUI;

- che è pervenuta in data 29 novembre, da parte del dott. Fabio Taiariol, iscritto al terzo anno del dottorato di ricerca in Economia Aziendale presso l'Università degli Studi di Pavia, una nota in cui invita il Nucleo di Valutazione a compilare il questionario allegato utile per la strutturazione della sua futura tesi sulla declinazione del concetto di eccellenza nel contesto universitario italiano. Invita l'Ufficio di Supporto a trasmettere il documento a tutti i componenti del Nucleo affinché facciano conoscere la loro opinione;
- che in data 07 dicembre il Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" ha emanato il D.R. n. 9500 con il quale ha nominato una Commissione cui ha affidato il compito di predisporre il modello di piano delle performance dell'Università unitamente al Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance;
- che dal 18 al 20 novembre ha partecipato, in rappresentanza del Nucleo di Valutazione, a Lione al STH European Quality Assurance Forum; ha potuto verificare che, al di là del ribadire l'adesione al principale documento sulla qualità dell'insegnamento, lo "European Standard and Guidelines" sull'alta formazione, il convegno si è articolato sulla esplicitazione di una serie di buone pratiche, senza l'enunciazione di una linea comune sulle prassi da adottare.

3. Visite del Nucleo di Valutazione ai Dipartimenti: definizione procedure e calendario

Il Coordinatore dà il benvenuto alla prof.ssa Gabriella Serio, delegata del Rettore per i rapporti con il Nucleo di Valutazione. Ricorda che è stata inviata a tutti i componenti del Nucleo di Valutazione una breve nota del Prof. Boncinelli che illustra la linea che il Nucleo dovrebbe seguire per lo svolgimento delle visite, e propone alcune modalità di realizzazione. Ribadisce che questo esercizio non è volto alla valutazione delle strutture dipartimentali, ma alla conoscenza dei soggetti che operano nei dipartimenti ed a farsi conoscere dagli stessi. Invita il prof. Boncinelli, sostenitore della iniziativa, a voler delineare le modalità di intervento. Il prof. Boncinelli, ritiene utile un primo incontro con il Direttore del Dipartimento e con, eventualmente la Giunta, che successivamente dovrebbe essere allargato a tutti gli operatori. Una traccia sugli argomenti da discutere potrebbe essere individuata nello stesso documento CAF. Il prof. Ruggiero concorda con il prof. Boncinelli; ritiene tuttavia che sarà necessario superare una certa diffidenza iniziale da parte dei Dipartimenti. Auspica che l'incontro non diventi il collettore di raccolta di tutte le lamentele degli stessi Dipartimenti (mancanza di fondi, carenza di personale etc.). Il dott. Bernardo chiede di conoscere se il documento che il Nucleo approverà alla fine degli incontri avrà una ricaduta esterna. Il prof. Longobardi ritiene utile integrare il documento base predisposto dal prof. Boncinelli con una premessa e con una indicazione precisa degli argomenti che saranno trattati nel corso degli incontri. La prof.ssa Serio si dichiara d'accordo con quanto specificato dal Nucleo: augura che questa sia una prima fase preparatoria per una successiva di valutazione. Il Coordinatore si fa carico di integrare la bozza predisposta dal prof. Boncinelli con le osservazioni del prof. Longobardi e di trasmetterlo a tutti per le osservazioni finali. Il documento sarà approvato nel corso della prossima seduta.

4. Decreto Legislativo 150/2009: incontro con i responsabili della Commissione CAF dell'Ateneo

Il Coordinatore ringrazia il Pro-Rettore prof. A. Garuccio, la prof.ssa G. Serio, il Direttore Amministrativo dott. G. De Santis. La dott.ssa F. My e la dott.ssa L. Mincuzzi componenti della Commissione CAF di Ateneo per la loro disponibilità a partecipare alla odierna riunione. Ricorda l'argomento in discussione al punto all'ordine del giorno. Ricorda che l'ANVUR non è ancora operativa e, ciò nonostante, le incombenze previste dal decreto legislativo 150/2009 avanzano e arrivano a scadenza. Ricorda ai presenti la nota trasmessa dal Rettore Mancini, Segretario Generale della CRUI (All. 1) che costituisce un primo punto di chiarezza nelle intricate norme previste dal citato decreto. Scopo del presente incontro è quello di conoscere le attività che l'Ateneo di Bari sta mettendo in essere in relazione al decreto 150/2009.

Il Pro-Rettore ricorda che con Decreto Rettorale 9500 del 7.12.2010, è stato costituito un gruppo di lavoro con il compito di predisporre, prima del 31.12.2010, il modello di Piano delle Performance unitamente al Sistema di Misurazione e valutazione delle Performance che tenga conto del documento di programmazione dell'Ateneo per il triennio 2007/2009 approvato dagli Organi di Governo, documento nel quale sono definite le linee generali di indirizzo della programmazione con l'adozione di un Piano strategico, contenente le modalità di gestione e le scelte strategiche, la metodologia di sviluppo e i connessi obiettivi operativi. Ricorda ancora che l'Università di Bari ha aderito alla sperimentazione di un progetto CAF/Università nell'ambito di un apposito laboratorio, quale strumento di valutazione delle prestazioni di governance delle strutture universitarie. La dott.ssa My presenta il crono programma delle attività ad oggi svolte e di quelle da svolgere; riferisce che è stata avviata la sperimentazione con tre dipartimenti amministrativi che rappresentano numericamente circa 1/3 del personale tecnico-amministrativo. Alla sperimentazione ha partecipato circa il 78% del personale coinvolto (su base volontaria), sono state completate le interviste ai dirigenti (tenute dalla prof.ssa Serio).

La prof.ssa Serio riferisce che questa sperimentazione, però, non risolve tutti i problemi posti in essere dal decreto legislativo 150/2009: è stato quindi necessario costituire questo gruppo di lavoro per il completamento delle attività previste.

Il Nucleo di Valutazione, alla luce di quanto emerso nel corso dell'incontro, prende atto dello stato di avanzamento dei lavori per la sperimentazione del CAF/Università e decide di riconvocarsi in via telematica per il giorno 27 dicembre per deliberare sui documenti che saranno definiti dalla Commissione di cui al D.R. 9500 del 07/12/2010.

5. Valutazione dei servizi agli studenti: linee guida per la predisposizione di un questionario di rilevazione

Il Coordinatore ricorda nella riunione del 15 novembre, il Nucleo aveva invitato l'Ufficio di Supporto a trasmettere la bozza del questionario a tutti i componenti del Nucleo ed a verificare se presso l'Università venissero già effettuate rilevazioni sui servizi. Il questionario è stato trasmesso e l'Ufficio ha accertato, contattando i delegati del Rettore per la didattica e per le Biblioteche, che vengono effettuate saltuarie rilevazioni che non riguardano la totalità delle Facoltà. Hanno ritenuto necessario sottoporre un questionario unico agli studenti di tutte le Facoltà in modo da avere una situazione reale sullo stato dei servizi resi. Il Coordinatore sottopone alla attenzione del Nucleo una nuova versione del questionario predisposto dall'Ufficio che ha recepito le osservazioni del Nucleo stesso. Si apre una

approfondita discussione nel merito al termine della quale viene approvato il testo del questionario da sottoporre agli studenti (All. 2).

6. Varie ed eventuali

Il Coordinatore riferisce che l'Ufficio di Supporto ha definito il questionario sulle opinioni dei dottorandi prevedendo delle nuove variabili che hanno tenuto conto delle osservazioni formulate dal Nucleo stesso. Sottopone la nuova versione ai componenti presenti i quali, dopo una approfondita discussione, lo approvano (All. 3).

Alle ore 14,00, non essendoci altro da discutere, la seduta è tolta.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Coordinatore
(F.to) prof. Giuseppe SILVESTRI

Il Segretario
(F.to) dott. Francesco PASOTTI
